



**ISTRUZIONE TECNOLOGICA SUPERIORE (ITS) – PROGRAMMA REGIONALE FSE +2021-2027  
PRIORITA' 2 – ISTRUZIONE E FORMAZIONE – ESO 4.6 (OS f)**

**Fondazione ITS per la mobilità sostenibile - Settore trasporti marittimi e pesca  
Accademia Italiana della Marina Mercantile**

ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE - "FEDERICO II"- APRICENA  
Prot. 0009100 del 15/09/2023  
V (Entrata)



BANDO-SCHEDA INFORMATIVA DEL CORSO:

**Tecnico superiore per le architetture e le infrastrutture per i sistemi di comunicazione dell'intrattenimento a bordo - Multimedia Technician**

**INFORMAZIONI GENERALI**

**OBIETTIVI DEL CORSO**

Il progetto proposto è un percorso biennale di alta formazione superiore post-diploma nell'ambito del settore hotellerie di bordo.

L'obiettivo del corso è quello di formare una figura con competenze specialistiche ed elevate abilità pratiche che opera a bordo della nave da crociera all'interno del team Entertainment rispondendo alle richieste del mercato di riferimento e delle imprese.

Il percorso formativo proposto nasce dalla collaborazione di Fondazione Accademia con l'impresa **Costa Crociere**.

**ATTESTATO CHE IL CORSO RILASCIÀ**

Al termine del biennio, il corsista che abbia frequentato almeno l'80% del monte ore biennale e che sia stato valutato positivamente dai docenti del corso, dal coordinatore e dal tutor, potrà sostenere l'esame finale conseguendo il titolo di:

**Tecnico superiore per le architetture e le infrastrutture per i sistemi di comunicazione** con rilascio di diploma statale al 5°livello EQF, ai sensi del DPCM 25.01.2008.

**DESTINATARI**

Il Corso è destinato a **22** partecipanti in possesso dei seguenti requisiti:

- Età compresa tra i 18 e i 35 anni alla scadenza presente Bando;
- Cittadini dell'Unione Europea
- Buona conoscenza lingua italiana e inglese
- Diploma quinquennale di scuola secondaria superiore di secondo grado
- Diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale unitamente a un certificato di specializzazione tecnica superiore conseguito all'esito dei corsi di istruzione e formazione tecnica superiore della durata di almeno 800 ore

**N. B.** Per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero si richiede equipollenza (rilasciata dal Ministero dell'Istruzione e del Merito) o attestazione di valore (rilasciata dall'Ambasciata/Consolato Italiano del paese di provenienza).

**Tutti i requisiti vanno posseduti alla data di chiusura delle iscrizioni.**

<b>PARI OPPORTUNITÀ</b>	L'accesso ai corsi avviene nel rispetto dei principi fissati dal D. Lgs. N. 198/2006 (11 aprile 2006).
<b>FIGURA PROFESSIONALE</b>	<p><b>Tecnico superiore per le architetture e le infrastrutture per i sistemi di comunicazione dell'intrattenimento a bordo - Multimedia Technician</b> è una figura con competenze specialistiche ed elevate abilità pratiche che opera a bordo della nave da crociera all'interno del team Entertainment.</p> <p>Al termine del percorso formativo sarà in grado di svolgere le seguenti attività:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Conoscere il contesto della vita di bordo, le regole ad esso connesse, l'organizzazione della nave da crociera e in particolare del team Entertainment</li> <li>- Operare nel rispetto della sicurezza del personale e della nave secondo le norme internazionali</li> <li>- Sviluppare la competenza linguistica attraverso l'incremento delle conoscenze, delle capacità ricettive e dei comportamenti comunicativi, al fine di consentire un approccio autonomo ed efficace ai diversi contesti relazionali</li> <li>- Sviluppare le soft skills con particolare attenzione alla comunicazione efficace nelle interazioni interpersonali, al team-building e agli aspetti comunicativi legati al contesto professionale</li> <li>- Conoscere i sistemi tecnici digitali e analogici coinvolti nell'intrattenimento di bordo</li> <li>- Coordinarsi con gli altri dipartimenti della nave per la gestione delle attività giornaliere dell'intrattenimento a bordo e nella creazione di contenuti</li> <li>- Trattare i differenti formati multimediali (video, audio, immagini)</li> </ul>
<b>MERCATO DEL LAVORO</b>	<p>L'Azienda partner Costa Crociere si è resa disponibile a valutare l'inserimento nel proprio organico di una percentuale non inferiore al 70% degli allievi che termineranno positivamente il percorso formativo, conseguendo il Diploma previsto e che risulteranno idonei allo svolgimento del ruolo atteso.</p> <p>In via prevalente il Tecnico Superiore consente ai destinatari di acquisire competenze professionali che ne incrementino la spendibilità nel mercato del lavoro e accrescano le opportunità di occupazione nel settore del cluster marittimo, strategico e a forte potenzialità di crescita nel sistema economico.</p>
<b>MODALITÀ DI ISCRIZIONE</b>	<p>Per accedere alla selezione gli interessati in possesso dei requisiti richiesti dovranno far pervenire la "Domanda di Iscrizione" in regola con le vigenti normative sull'imposta di bollo (applicare una marca da bollo da € 16,00 ed annullarla con una sigla sulla stessa), debitamente compilata e sottoscritta, <b>con allegata la seguente documentazione:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Copia non autenticata della carta d'identità o del passaporto in corso di validità</li> <li>2. Curriculum vitae in formato europeo corredato da fototessera</li> <li>3. Copia del titolo di studio <i>oppure</i> Certificato di diploma rilasciato dalla scuola di appartenenza <i>oppure</i> Autocertificazione del candidato ai sensi art.76 DPR 445/2000 (ammessa solo per i titoli di studio italiani) <i>oppure</i> equipollenza/attestazione di valore (solo per i candidati che hanno conseguito il titolo di studio richiesto all'estero)</li> </ol>

**Si raccomanda di inviare documenti LEGGIBILI in formato pdf**

Il modulo di Domanda di Iscrizione e la relativa documentazione sono scaricabili dal sito internet dell'Accademia, alla pagina:

<https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-multimedia-technician-ed-1/>

La Domanda di Iscrizione debitamente compilata e la relativa documentazione allegata dovranno pervenire **ESCLUSIVAMENTE** tramite l'iscrizione on-line, dal link messo a disposizione sul sito di Accademia alla pagina:

<https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-multimedia-technician-ed-1/>

**dalle ore 09.00 del 19/07/2023  
entro e non oltre le ore 12.00 del 06/10/2023**

Al fine dell'ammissione delle domande inviate faranno fede la data e l'ora di inoltro della candidatura. Il sistema, infatti, procederà ad inviare in automatico all'indirizzo e-mail inserito dal candidato una mail di conferma di ricezione della candidatura.

**Il candidato dovrà accertarsi di aver ricevuto tale email ed in caso contrario dovrà inviare una richiesta di supporto all'indirizzo: [selezioni-arenzano@faimm.it](mailto:selezioni-arenzano@faimm.it) (tel.010.8998424 / 010 8998411)**

Verificare che le mail non vengano archiviate nella cartella Spam.

Non sono ammessi documenti sostitutivi e/o diversi da quelli richiesti.

Non sono ammessi documenti in cui la firma e/o le principali informazioni risultino illeggibili.

**ATTENZIONE: I CANDIDATI che hanno effettuato l'iscrizione online secondo le procedure appena descritte, DOVRANNO FAR PERVENIRE la Scheda di Iscrizione in ORIGINALE qualora vengano ammessi al corso.**

Accademia non si assume alcuna responsabilità per la dispersione di comunicazioni dipendenti da inesatte indicazioni dei recapiti da parte del candidato oppure da mancata o tardiva comunicazione del cambiamento dei recapiti indicati, né per ogni forma di dispersione o mancata ricezione delle comunicazioni inviate via posta elettronica o altro mezzo né per eventuali disguidi comunque imputabili a fatto di terzi, a caso fortuito o a forza maggiore.

La mancata o parziale presentazione dei suddetti documenti entro i termini stabiliti comporta l'inammissibilità della richiesta di ammissione.

Si consiglia di controllare periodicamente il sito internet di Accademia per verificare eventuali comunicazioni e informazioni.

L'elenco degli ammessi alle selezioni sarà pubblicato successivamente alla chiusura delle iscrizioni sul sito:

<https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-multimedia-technician-ed-1/>

**La pubblicazione sul sito dell'Accademia vale quale convocazione per lo svolgimento delle prove scritte.**

## MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DEL PROGETTO FORMATIVO

<b>DURATA E STRUTTURA DEL CORSO</b>	<p>Il percorso è di durata biennale per un totale di <b>2000 ore di cui 768 ore di moduli didattici e 1.232 di stage</b> (tramite imbarchi) presso Costa Crociere, fino al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento teorico-pratico, certificazioni ed esperienza a bordo richiesti per sostenere l'esame finale.</p> <p>La prima annualità prevede un totale di 1.026 ore di cui 466 di aula e 560 ore di stage, mentre la seconda annualità prevede un totale di 974 ore di cui 302 di aula e 672 ore di stage.</p> <p><b>PRIMA ANNUALITA':</b></p> <p>MACROAREA 1: ORIENTATION Conoscere il contesto della vita di bordo e le regole ad esso connesse</p> <p>MACROAREA 2: SICUREZZA Operare nel rispetto della sicurezza del personale e della nave secondo le norme internazionali</p> <p>MACROAREA 3: LINGUISTICA Sviluppare la competenza linguistica attraverso l'incremento delle conoscenze (sintattiche e semantiche), delle capacità ricettive (produttive e interattive) e dei comportamenti comunicativi (funzioni e registri linguistici) al fine di consentire un approccio autonomo ed efficace ai diversi contesti relazionali</p> <p>MACROAREA 4: SOFT SKILLS Sviluppare le soft skills con particolare attenzione alla comunicazione efficace nelle interazioni interpersonali, al team-building e agli aspetti comunicativi legati al contesto professionale</p> <p>MACROAREA 5: TECNICA E PRATICA LOUNGE TECHNICIAN</p> <p>ATTIVITA' COMPLEMENTARI: valutazioni finali/customer satisfaction tutoraggio in aula</p> <p>STAGE</p> <p><b>SECONDA ANNUALITA':</b></p> <p>MACROAREA 3: LINGUISTICA</p> <p>MACROAREA 4: SOFT SKILLS</p> <p>MACROAREA 5: TECNICA E PRATICA LOUNGE TECHNICIAN</p> <p>ATTIVITA' COMPLEMENTARI: valutazioni finali/customer satisfaction/valutazioni stage + procedure di chiusura tutoraggio in aula</p> <p>RAFFORZAMENTO/PREPARAZIONE ALL'ESAME ripasso e sintesi degli apprendimenti in funzione del superamento dell'esame</p> <p>VALUTAZIONE INTERMEDIA + SCHEDE VALUTAZIONE INDIVIDUALE</p> <p>STAGE</p>
<b>ARTICOLAZIONE E FREQUENZA</b>	<p>Sono ammessi all'esame finale gli allievi che abbiano frequentato almeno l'80% delle ore di lezione.</p> <p>Gli insegnamenti sono articolati in Unità Didattiche.</p> <p>Gli allievi dovranno sostenere apposite prove di verifica finalizzate all'accertamento dell'avvenuta acquisizione delle conoscenze e abilità previste dalle diverse Unità Didattiche.</p> <p>Alla valutazione complessiva dell'allievo concorrono le prestazioni e i risultati raggiunti in aula e nel periodo di stage.</p>

	<p>LA FREQUENZA AL CORSO È OBBLIGATORIA E GRATUITA.</p> <p>SEDI DEL CORSO:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile, sede di Arenzano (Genova), Via Olivette 38 CAP 16011</li> <li>- Piscine di Albaro, P.za H. Dunant, Genova</li> <li>- CMA Sistemi Antincendio, Via Ungaretti 14/O nero, Genova</li> </ul> <p>o altre sedi funzionali allo svolgimento del Corso.</p>
<b>STAGE</b>	Lo stage verrà svolto tramite imbarchi per un totale di 1232 ore presso <b>Costa Crociere</b> , impresa partner che ha aderito all'iniziativa.
<b>PROVVIDENZE A FAVORE DELL'UTENZA</b>	<b>INDENNITA'</b> : All'allievo viene riconosciuto un rimborso-spese pari a 1,00 euro per ogni ora di frequenza in aula, a titolo di indennità sostitutiva del servizio mensa, qualora non fornito direttamente (minimo giornaliero di frequenza: 7 ore articolate su due turni).
<b>REQUISITI DI ACCESSO ALLA SELEZIONE</b>	
<b>AMMISSIONE AL CORSO</b>	È subordinata al superamento delle prove di selezione ed è condizionata dall'esito positivo delle visite mediche, svolte presso strutture sanitarie e volte ad accertare l'idoneità alla mansione specifica ai sensi D.Lgs. N. 81/08. Sarà cura della F.A.I.M.M. organizzare tale visita a coloro che verranno ammessi al Corso a seguito di processo di selezione.
<b>TITOLO DI STUDIO RICHIESTO</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Diploma quinquennale di scuola secondaria superiore di secondo grado</li> <li>- Diploma quadriennale di istruzione e formazione professionale unitamente a un certificato di specializzazione tecnica superiore conseguito all'esito dei corsi di istruzione e formazione tecnica superiore della durata di almeno 800 ore</li> </ul>
<b>ESPERIENZA PROFESSIONALE</b>	Non prevista
<b>ULTERIORI REQUISITI DI ACCESSO</b>	<p><u>Requisiti obbligatori:</u></p> <p>Buona conoscenza lingua italiana e inglese</p>
<b>MODALITÀ DI SVOLGIMENTO DELLA SELEZIONE</b> (La selezione è svolta a cura del soggetto attuatore del corso)	
<b>COMMISSIONE DI SELEZIONE</b>	<p>La commissione di selezione è composta da almeno 3 componenti di cui:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❖ Uno psicologo iscritto all'Albo</li> <li>❖ Un esperto di settore rappresentante di Costa Crociere</li> <li>❖ Un rappresentante dell'Ente di Formazione Accademia in qualità di tutor/coordinatore</li> </ul>
<b>SEDE DELLE PROVE</b>	<p>Le selezioni si svolgeranno nella provincia di Genova presso sede da definirsi o <b>in modalità online</b>.</p> <p>Le prove impegneranno i candidati complessivamente per 2 giornate, non necessariamente consecutive.</p>
<b>TIPOLOGIA DELLE PROVE</b>	<p>I candidati ammessi alla selezione dovranno svolgere le seguenti prove:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Prova scritta (test tecnico, test di lingua inglese,)</li> <li>- Prova orale (colloquio individuale)</li> </ul>
<b>MODALITÀ DI CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI E DI</b>	Tutte le comunicazioni relative a: l'elenco dei candidati ammessi e

<b>COMUNICAZIONE DEGLI ESITI DELLE PROVE</b>	<p>non ammessi alla prova scritta e orale, le modalità di svolgimento e le relative date di convocazione, saranno visibili sul sito alla pagina <a href="https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-multimedia-technician-ed-1/">https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-multimedia-technician-ed-1/</a></p> <p>L'elenco alfabetico dei candidati <u>ammessi al corso</u> e l'elenco delle riserve saranno visibili sul sito alla pagina <a href="https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-multimedia-technician-ed-1/">https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-multimedia-technician-ed-1/</a></p> <p>successivamente alla chiusura delle selezioni.</p> <p>Per ulteriori informazioni rivolgersi a Fondazione Accademia Italiana della Marina Mercantile contattando il numero Tel. 010.8998424 - 010.8998411</p> <p>oppure tramite e-mail all'indirizzo: <a href="mailto:selezioni-arenzano@faimm.it">selezioni-arenzano@faimm.it</a></p> <p><b>La mancata presenza alle prove di selezione nel giorno e orario di convocazione sarà considerata rinuncia alla partecipazione al corso.</b></p> <p><b>Si informa che l'avvio del corso è subordinato al raggiungimento di un numero minimo di 20 allievi.</b></p>
<b>PROVA SCRITTA</b>	<p>La Prova scritta*, con cui è possibile maturare fino a 40 punti, consiste in:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Test di lingua inglese (massimo 20 punti)</li> <li>- Test tecnico (massimo 20 punti)</li> </ul> <p>* I Candidati con disturbo specifico di apprendimento (DSA) devono presentare la relativa documentazione, rilasciata dalle strutture del SSN o dagli enti o professionisti accreditati dalle regioni, entro i termini di chiusura del bando.</p> <p>I primi 60 classificati risultanti dalla graduatoria della prova scritta saranno ammessi alla prova orale, fatti salvi gli eventuali pari merito o le sostituzioni per assenza.</p> <p><b>I candidati saranno informati circa le modalità da seguire su</b> <a href="https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-multimedia-technician-ed-1/">https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-multimedia-technician-ed-1/</a></p>
<b>PROVA PRATICA</b>	<p>Non prevista</p>
<b>COLLOQUIO</b>	<p>Prova orale, con cui è possibile maturare fino a 60 punti, consistente in:</p> <p>Colloquio individuale che verterà su argomenti generali atti ad individuare le caratteristiche individuali, le attitudini, le motivazioni del candidato in relazione agli obiettivi del corso, al percorso professionale e al Curriculum Vitae, anche attraverso domande in lingua inglese.</p> <p><b>I candidati saranno informati circa le modalità da seguire su</b> <a href="https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-multimedia-technician-ed-1/">https://accademiamarinamercantile.it/ammissione-ai-corsi/its-multimedia-technician-ed-1/</a></p>
<b>VALORI PERCENTUALI ATTRIBUITI ALLE PROVE</b>	<p>I pesi attribuiti alle prove sono i seguenti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 40 % Prova scritta (punteggio massimo 40 punti)</li> <li>- 60 % Prova orale (punteggio massimo 60 punti)</li> </ul> <p>Il punteggio finale sarà dato dalla somma dei punteggi ottenuti nelle prove e sarà espresso in centesimi, fino ad un massimo di 100 punti.</p> <p>Si stabilisce un punteggio minimo di idoneità per i candidati pari a 50/100. I candidati che non dovessero raggiungere tale punteggio minimo, sommando i punteggi ottenuti nelle diverse prove, non</p>

	<p>saranno pertanto ritenuti idonei.</p> <p>A parità di punteggio sarà ammesso il candidato più giovane.</p> <p>Al termine della selezione sarà redatta graduatoria finale in base alla quale <b>saranno ammessi al corso i primi 22 candidati.</b></p>
<b>ULTERIORI CRITERI DI AMMISSIONE AL CORSO</b>	Non previsti
<b>PROGETTO COFINANZIATO DALL'UNIONE EUROPEA</b> <b>ISTRUZIONE TECNOLOGICA SUPERIORE (ITS) – PROGRAMMA REGIONALE FSE +2021-2027 PRIORITA' 2</b> <b>– ISTRUZIONE E FORMAZIONE – ESO 4.6 (OS f)</b>	